FORMULARIO SOLICITUD DE REEMBOLSO DE GASTOS MÉDICOS

Este formulario aplica para todos los productos coasegurados de Bupa México, Compañía de Seguros, S.A. de C.V. y HDI Seguros, S.A. de C.V

HDI SEGUROS | Bupa

INDICACIONES

1. Este formulario deberá ser llenado a una sola tinta, con letra legible y deberá tener firma autógrafa del Asegurado afectado y del médico tratante. No será válido con tachaduras o enmendaduras y de lo declarado no se aceptarán cambios posteriores.
2. Es necesario llenar el formato en su totalidad y proporcionar información completa y detallada.
3. Por el hecho de proporcionar este formato, Bupa México, Compañía de Seguros, S.A. de C.V., no queda obligada a admitir la validez de la reclamación ni a renunciar a los derechos que se reserva conforme a la póliza.

NOTA

1. Este formulario deberá ser acompañado de la siguiente documentación:
   a. Identificación oficial vigente del asegurado afectado.
   b. Todos los estudios de laboratorio, gabinete, patología y recetas que den sustento al diagnóstico.
   c. En caso de solicitud de reembolso, es necesario adjuntar adicionalmente el "Formulario de Reclamación".
   d. En caso de solicitud de preautorización de servicio médico favor de anexar todos los estudios de laboratorio, gabinete, patología y recetas que den sustento al diagnóstico y a la necesidad del tratamiento médico solicitado.
   e. En caso de accidente, Bupa se reserva el derecho de solicitar pruebas toxicológicas y los reportes correspondientes de las autoridades competentes y/o proveedor del servicio médico. En caso de accidente como conductor en vehículos o transportes motorizados, es necesario anexar pruebas toxicológicas y los reportes correspondientes de las autoridades competentes para completar el dictamen. Si el vehículo cuenta con seguro, favor de anexar copia del reporte de accidente de la compañía de seguros.

1. DATOS GENERALES DE IDENTIFICACIÓN DEL CONTRATANTE (ES QUIEN PAGA LA PRIMA) PERSONA FÍSICA

Nombre completo (apellido paterno, apellido materno, nombre[s])			No. de Póliza
Fecha de nacimiento	País de nacimiento	Entidad federativa de nacimiento	CURP (si cuenta con ella)
DD / MM / AA			
Nacionalidad		RFC	
No. de serie de certificado digital de la firma electrónica avanzada (si cuenta con ella)			
Profesión u ocupación - detallar		No. de identificación fiscal (solo para extranjeros, si cuenta con ella)	

DATOS GENERALES DE IDENTIFICACIÓN DEL CONTRATANTE (ES QUIEN PAGA LA PRIMA) PERSONA MORAL

Razón o denominación social			No. de Póliza
Fecha de constitución	Folio mercantil	No. de identificación fiscal (solo para extranjeros, si cuenta con ella)	
DD / MM / AA			
Nacionalidad		RFC	
Objeto social o giro		No. de serie de certificado digital de la firma electrónica avanzada (si cuenta con ella)	

DIRECCIÓN (YA SEA PERSONA FÍSICA O MORAL)

Calle		No. exterior	No. interior
Colonia	Municipio o delegación		Entidad federativa
Ciudad o población	Código postal	Teléfono particular	Correo electrónico

2. DATOS GENERALES DE IDENTIFICACIÓN DEL ASEGURADO TITULAR (en caso de que los datos sean los mismos que los del contratante, solo será necesario confirmarlo mediante esta casilla: ■)			
Nombre completo:		Fecha de nacimiento:	DD / MM / AA
RFC:		Teléfono:	

3. DATOS GENERALES DE IDENTIFICACIÓN DEL ASEGURADO AFECTADO (en caso de que los datos sean los mismos que los del asegurado titular, solo será necesario confirmarlo mediante esta casilla: ■)			
Nombre del asegurado afectado:		Teléfono:	
Fecha de nacimiento:	DD / MM / AA	Correo electrónico:	

4. TIPO DE RECLAMACIÓN			
Inicial (Es la primera vez que presenta gastos por este evento)	Complementaria (Cuando ya se han presentado gastos por este evento)	Diagnóstico	

Favor de indicar el número de cada factura y el monto correspondiente a cada una:			Monto total reclamado	$	
No. de factura	Monto reclamado	No. de factura	Monto reclamado	No. de factura	Monto reclamado
1	$	7	$	13	$
2	$	8	$	14	$
3	$	9	$	15	$
4	$	10	$	16	$
5	$	11	$	17	$
6	$	12	$	18	$

Entrega de informe médico, resumen clínico o historia clínica	
Entrega de resultados de estudios	☐ Sí ☐ No Cuáles
Entrega de otros documentos	☐ Sí ☐ No Cuáles

5. IDENTIFICACIÓN DE TITULAR DE LA CUENTA BANCARIA Información adicional sólo para persona física o representante legal		
¿Usted o alguien con quien guarda relación desempeña un puesto dentro del gobierno? ☐ Sí ☐ No	Definir cargo	Dependencia
Actúa en nombre y cuenta propia? ☐ Sí ☐ No	En caso negativo, mencione el nombre del tercero por el cual actúa:	
Nombre y firma del beneficiario de pago:		

6. DATOS DEL TITULAR DE LA CUENTA BANCARIA (A QUIEN DEBERÁ EFECTUARSE EL PAGO) Favor de marcar si el titular de la cuenta es el titular o el contratante	
☐ Asegurado Titular ☐ Contratante	Alta de cuenta bancaria ☐ ¿Desea actualizar la cuenta bancaria? ☐ Sí ☐ No
Cuenta CLABE (a 18 dígitos)	
Nombre del Banco:	

Por este medio solicito y autorizo a Bupa México, para que cualquier pago que proceda a mi favor en mi calidad de Asegurado Titular y/o contratante o a favor de los Asegurados, derivado del Contrato de Seguro antes señalado, sea depositado en la cuenta bancaria a mi nombre o a nombre del beneficiario del pago.

El asegurado declara, bajo protesta de decir la verdad, que el número de la cuenta bancaria aquí proporcionada se encuentra a su nombre, por lo que en caso de proporcionar datos erróneos o cuenta a favor de un tercero, el interesado libera de toda responsabilidad a Bupa México, por los pagos/depósitos que a favor de dichas cuentas ésta efectúe. Asimismo, declara expresamente que al efectuarse el o los depósitos o las transferencias a la cuenta antes mencionada, o el o los montos que procedan de acuerdo al contrato de seguro y a las condiciones de la póliza, los tendrá reconocidos y efectuados a su más entera satisfacción, otorgando a Bupa México, el más amplio finiquito que en derecho proceda, no reservándose acción o derecho que ejercitar en contra de esta institución con motivo de los pagos realizados. De la misma manera, desde este momento asume cualquier obligación frente a terceros que pudiera derivarse de estos pagos, deslindando a Bupa México, de cualquier reclamación originada con motivo del cumplimiento del contrato del seguro citado.

Información importante relacionada a su reembolso:

- Es indispensable que la cuenta bancaria arriba señalada esté a nombre del Beneficiario de pago.
- La documentación física entregada a esta institución de la o las reclamaciones, permanecerán en la oficina receptora del trámite por 30 días naturales, posteriormente serán anexadas al expediente de la reclamación. Su entrega será a petición expresa del Asegurado Titular previa revisión y, en su caso, aceptación de su solicitud por parte de la Aseguradora.
- Presentar estado de cuenta bancaria que contenga la cuenta CLABE a nombre del beneficiario de pago y no mayor a tres meses de su emisión (se requiere presentar sólo una vez y en caso de cambio de cuenta bancaria).
- En subsecuentes reclamaciones sólo es necesario presentar la solicitud de reembolso con la información bancaria correspondiente.

7. TRANSFERENCIA DE DATOS PERSONALES

Además de las transferencias de datos personales permitidas por la regulación aplicable y con el propósito de dar cumplimiento a las finalidades primarias y secundarias establecidas en nuestro Aviso de Privacidad Integral, usted autoriza a Bupa México para llevar a cabo la transferencia de sus datos personales con:

- Su agente o intermediario. Proveedores de servicios asistenciales.
- Proveedores hospitalarios Proveedores de servicios ambulatorios.
- Proveedores médicos y de telemedicina. Reaseguradoras y Coaseguradoras.

Favor de elegir una opción de manera obligatoria:
Consiento de manera expresa a que mis datos sean transferidos: ☐ Sí ☐ No

8. FIRMA

Lugar:		Fecha:	DD / MM / AA
Nombre y firma del contratante y/o asegurado titular			
Nombre y firma del asegurado afectado			

AVISO DE PRIVACIDAD

Bupa México, Compañía de Seguros, S.A. de C.V., con domicilio ubicado en Avenida Ejército Nacional número 843-B, Edificio Corporativo Antara I, piso 9, Colonia Granada, Alcaldía Miguel Hidalgo, Código Postal 11520 Ciudad de México en su carácter de Responsable, en términos de lo establecido por la Ley Federal de Protección de Datos Personales en Posesión de los Particulares, su Reglamento y demás normatividad secundaria aplicable (“LFPDPPP”). Utilizamos sus datos personales fundamentalmente para brindar asesoría y actualizaciones sobre los productos contratados; crear y administrar su perfil de servicios en línea y actualizar su expediente; procesar pagos y gestión de cobro; tramitar siniestros y reembolsos; Colocación de riesgos en reaseguro y/o coaseguro. Asimismo, los usamos para enviarle comunicados con información relevante, promoción y publicidad; elaborar perfiles de comportamiento y preferencias sobre el uso y consumo de nuestros productos. Lo anterior en términos de lo establecido en nuestro Aviso de Privacidad Integral, mismo que ponemos a su disposición en www.bupasalud.com.mx.

El contratante, asegurados titulares y dependientes del grupo o colectividad conocen que HDI Seguros, S.A. de C.V. y Bupa México, Compañía de Seguros, S.A. de C.V. participan en Coaseguro y podrán llevar a cabo el tratamiento de datos personales de manera autónoma e independiente. Asimismo, podrán llevar a cabo la transferencia de datos

personales entre ellas, sus filiales y proveedores de servicios sin requerir del consentimiento de los titulares de datos personales en términos de las excepciones previstas por la regulación aplicable.

Bupa México, Compañía de Seguros, S.A. de C.V.
Avenida Ejército Nacional número 843-B, Edificio Corporativo Antara I, piso 9, Colonia Granada,
Alcaldía Miguel Hidalgo, Ciudad de México
Tel. 55 5202 1701 • 800 227 3339 • atencioncliente@bupa.com.mx • www.bupasalud.com.mx

Unidad Especializada de Atención a Usuarios (UNE)
Avenida Ejército Nacional número 843-B, Edificio Corporativo Antara I, piso 9, Colonia Granada,
Alcaldía Miguel Hidalgo, Código Postal 11520 Ciudad de México Tel. 55 5202 1701 • 800 227 3339
une@bupa.com.mx